

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和3年3月31日

事業所名 米子市立あかしや

保護者等数(児童数) 28名 回収数 18名 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17		1		・すばらしい施設だと思います。 ・ゆうぎ室は広く、雨の日でも室内で体を動かして遊べと思います。園庭のすべり台などの遊具が故障中で遊べないので早くなおしてもらいたいです。	・危険な遊具は撤去しました。安全に活動できるよう、引き続き、遊具の整備を行います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			3	・ときどき、子どもがケガをするときがあります。子どもが自分のいすを押しながら歩いていたら、いすに口をぶつけて血が出たりしました。	・同様の事故が起こらないよう、検証し、再発防止に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17		1		・写真や絵カードなど工夫して下さっている。 ・ろう下に手すりが付いているので、手すりを持ちながら歩いたり、歩く練習になっていると思います。教室の入り口も段差がなく、つまづかずに歩いて、けがの心配はないと思いました。	・お子さんの発達に合わせて、安心して過ごしていただけるよう、引き続き環境整備に努めます。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保育後の時間に整えて下さっていると思う。 ・園庭を見たことがありますか。今というずっと使えませんか。室内はとても良い空間です。園庭を何とかしてもらえませんか。 ・子どもを迎えに来たときに、毎日、そうじをされているのを見かけるので清潔にされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・危険な遊具は撤去しました。安全に活動できるよう、引き続き、遊具の整備を行います。 ・清潔な環境の維持に努めます。 	
適切な支援の提	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・こんだんの時に先生と相談しながら決めていきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんにの発達に応じた支援計画の作成に努めます。 	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・目標を設定しても、日々取り組むことは同じであり、子供に応じたアドバイスが少なく、保護者主体の部分が大きく感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの発達に応じた支援計画に心がけ、よりよい支援に努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの発達に合わせた活動となるよう、工夫に努めます。

児 供	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	8	3 ・コロナ中で今は交流がない ・コロナ禍で中止になる事もあると思います。 ・コロナ禍の為できなかったと思う。 ・今はコロナ禍のため機会は少ないです。 ・今年は、コロナの影響で、あまりなかった。 ・今年はコロナの影響でなかったです。たぶん例年は交流されています。 ・コロナの影響もあってか交流があったかはわかりません。 ・コロナなので・・・。 ・コロナ禍なので仕方ないと思うが、交流している姿も少し見たかったです。	・今年度は、感染予防のため、やむを得ず、例年と同じ活動ができませんでした。今後の感染症拡大の状況を見ながら、機会を設けていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
保 護 者 へ の 説 明 等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17			1	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	2	1	・受けてみたいです。	・引き続き、実施予定としております。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の為にあまりしてもらえなかった。 ・毎日送り迎えのときに、担任の先生からその日の出来事やできたこと、課題についてお話があり、とても安心です。また、日々の連絡帳もとても詳しく、読むのが楽しみです。 ・毎日、れんらく帳を通して、その日の様子を教えてくださいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との共通理解のもと、支援を行うことができるよう、日々の様子を積極的に伝えよう努めます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の為にあまりしてもらえなかった。 ・懇談のときに、とてもいねいに話を聞いてくださり、助言をいただきます。 ・先生達が子育てのアドバイスくれたり色々気にかけていただいて感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談だけでなく、必要に応じてできる限りの時間を設け、相談に応じます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナや働かされている方などもいる中で、無理のない保護者会の参加が良いのではないかと思いますので園の方でも無理のない支援が良いと思う。 ・保護者会は、あまり居心地がよくなかった。 ・今はコロナ禍のため活動が少ないです。 ・今年はコロナで、全然です。 ・保護者会を優先されている印象が少しありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、感染予防のため、やむを得ず、中止や変更とさせていただいた活動がありました。今後も感染症拡大の状況を見ながら、保護者同士の連携について、支援に努めます。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		・毎日、れんらく帳を通して、今日の活動や、子どもの様子をわかりやすく書いてくださいます。	・保護者との共通理解のもと、支援を行うことができるよう、日々の様子を積極的にお伝えするよう努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	4	・コロナで子どもの様子を見る機会が少なかったのもっと見たかったなという願望は常にありました。	・今年度は、感染予防のため、お子さんの様子を見ていただく機会が例年より少なかったですが、行事予定等については今後もおたより等でお知らせしていきます。
	⑲	個人情報取扱いに十分注意されているか	16	1			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15		2	・参加してないので分からない。	・緊急時の対応訓練は、毎月実施しています。マニュアルについては、掲示等により周知に努めています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しさが伝わっていると感じます。朝の準備(支度)がスムーズに。 ・嫌がってはいないが、まだ家庭を好む年齢である為。 ・先生が明るく元気なので子供も楽しくなると思います。 ・あかしゃ通園は、はじめはイヤイヤでしたが今では楽しい(水)(木)となっています。 ・先生大好き、お友達大好きです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんと保護者の方とともに、安心して楽しく通うことができるよう、今後もニーズに合わせた支援に努めます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	17	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中でも、個人にあった対応もあるので安心しています。 ・みんなに合わせるのではなく、その子に合ったペースで進めてくださるのがいいと思います。 ・コロナもあり、通いたい日数より少ない時間しか通えない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの発達に合わせた支援が行えるよう、引き続き支援の見直しや改善に取り組みます。 ・引き続き感染予防に努め、安心して通えるよう、環境を整えていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。